

Nota van inlichtingen (aanvulling 11-2-2021)	
Inkoperende dienst	Gemeente Opsterland
Ingekochte dienst(en)	Re-integratietrajecten
Datum	11-2-2021
TenderNed-kenmerk	296018

Nr.	Document	Pagina & paragraaf	Vraag	Antwoord
Dit betreft een aanvulling op de Nota van Inlichtingen van 5 februari 2021.				
23.	Algemene inkoopvoorwaarden OWO	18.3	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatielijd van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	In de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Opsterland is onderstaand artikel opgenomen. "Indien de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten." Dit artikel in de Inkoopvoorwaarden ziet op meer tekortkomingen dan alleen betwiste facturen. Iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst geeft de gemeente het recht om op te schorten. De gemeente gaat daarom niet akkoord met uw voorstel.
24.	Algemene inkoopvoorwaarden OWO	23.6	In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het	In artikel 23.6 van de Inkoopvoorwaarden staat: "De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken." Voor het geval dat de Gemeente vereist dat opdrachtnemer met een G-rekening werkt dan neemt de Gemeente genoegen met de voorgestelde verklaring dat zekerheid is gesteld. Deze verklaring dient geldig te zijn op het moment van indienen en moet aan de gemeente verstrekt worden op het moment van aanmelding.

			bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	
25.	Aanmeldingsdocument	III 1.3 Indexering	Wat verstaat Gemeente precies onder Indexering? Kunt u 'De gemeente consulteert de bij de opening van de 'open house' contractuele regeling toegelaten aanbieders over de bekostiging.' nader toelichten?	Onder indexering verstaat de gemeente dat jaarlijks wordt gekeken in hoeverre de actuele tarieven een aanpassing behoeven op basis van de ontwikkelingen uit de markt. U vraagt om de zin: "De gemeente consulteert de bij de opening van de 'open house' contractuele regeling toegelaten aanbieders over de bekostiging." toe te lichten. De tarifiering en wijze van bekostiging maken onderdeel uit van de continue dialoog die - indien er een intentieverklaring wordt gesloten - gevoerd gaat worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze elementen zullen in een eventuele uitvoeringsovereenkomst geconcretiseerd worden.
26.	Algemene inkoopvoorwaarden OWO	Artikel 4.3	In artikel 4.3 staat dat Contractant de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever mag overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een	Artikel 4.3 luidt Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden." Indien uw organisatie rechten en plichten wil overdragen moet u hiervoor dus voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente hebben. Dit is voor de gemeente van belang omdat zij moet weten met welke partijen zij te maken heeft bij de uitvoering van de overeenkomst, ook in verband met de administratieve processen. Voor wat betreft overdracht van financiële vorderingen (facturen) aan een zustermaatschappij, kunt u gebruikmaken van de holdingverklaring om de door u voorgestelde werkwijze onder deze overeenkomst uit te voeren.

			dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
27.	Algemene Inkoopvoorwaarden OWO	Artikel 4.5	Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Dit onderschrijven wij.
28.	Algemene Inkoopvoorwaarden OWO	Artikel 8	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht. Echter, onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijkheidstesten, modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zélf heeft ontwikkeld c.q. die Opdrachtnemer in licentie heeft. Opdrachtnemer dient waarborgen te treffen dat Opdrachtgever hierop geen inbreuk maakt. Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling op te nemen in de Uitvoeringsovereenkomst:	Het opstellen van de uitvoeringsovereenkomst zal in dialoog tussen de opdrachtnemers en de Gemeente gebeuren. Over de inhoud van die uitvoeringsovereenkomst kan de Gemeente nu nog niets zeggen. Intellectueel eigendom kan door opdrachtnemers of door de gemeente worden geagendeerd voor de overlegtafel. Of een artikel, danwel het artikel zoals door u wordt beschreven opgenomen zal worden in de uitvoeringsovereenkomst is dan onderdeel van gesprek. Als de deelnemers van de adviestafel en de gemeente hiertoe besluiten kan dit artikel worden opgenomen in de uitvoeringsovereenkomst. Uiteindelijk is de gemeente bepalend bij het vaststellen van de tekst in de uitvoeringsovereenkomst.

			1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de in het kader van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende opdrachten ontwikkelde, ontstane, gebruikte of ter beschikking gestelde (geestes)producten zoals offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, modellen, programmatuur, databestanden, apparatuur etc. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens leveranciers. 2. Opdrachtgever is - tenzij hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen - niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde producten, noch van de resultaten daarvan, en is niet bevoegd tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan derden anders dan waarvoor deze bestemd zijn. Bent u bereid deze bepaling op te nemen in de Uitvoeringsovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	
--	--	--	--	--

29.	Algemene Inkoopvoorwaarden OWO	Art. 14	Uw aansprakelijkheidsbepaling is bijzonder ruim en bezwarend voor Inschrijver. Zoals u wellicht weet is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Gebruikelijk is het om de schadeverplichting over en weer te beperken tot uitsluitend directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en een maximaal bedrag van €500.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring kunt u wel instemmen?	De gemeente kan niet instemmen met de voorgestelde beperking. Ook kan de gemeente niet op voorhand een beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring stellen waar zij mee in kan stemmen. De gemeente heeft geen invloed op de uitvoering door contractant, en dus ook niet op eventueel als gevolg van de uitvoering geleden schade door derden. Indien de vrijwaring/aansprakelijkheid zou worden beperkt zoals door u voorgesteld, zou de gemeente voor het meerdere door de derde aansprakelijk kunnen worden gesteld. Aansprakelijkheid en verzekering zijn overigens onderwerpen die aan bod kunnen komen in de te voeren dialoog en die zo nodig nader uitgewerkt kunnen worden in de uitvoeringsovereenkomst.
30.	Addendum Algemene Inkoopvoorwaarden OWO	aanvulling art. 12	De in artikel 12 van het Addendum opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Het uitvoeren van de overeenkomst vraagt een gezamenlijke inspanning van opdrachtgever en opdrachtnemer om de doelstelling te realiseren. Dreigende	De gemeente is niet bereid tot het buiten toepassing verklaren van artikel 12 van het Addendum. De gemeente is met u van mening dat uitvoering van een overeenkomst een gezamenlijke inspanning vraagt. Het opgenomen boetebeding staat hier aan niet in de weg.

			boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. Wij verzoeken u dan ook om artikel 12 van het Addendum buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Een boete kan als prikkel dienen tot nakoming. De gemeente acht dit artikel redelijk en proportioneel.
31.	Algemene Inkoopvoorwaarden OWO		De algemene voorwaarden voorzien niet in een bepaling in welke gevallen Opdrachtnemer de re-integratiebegeleiding kan opschorten of beëindigen. Dit is in bepaalde gevallen niet alleen gewenst, maar ook noodzakelijk (denk aan een kandidaat die weigert zijn/haar medewerking te verlenen aan een traject of daar niet toe is staat is). Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling op te nemen in de Uitvoeringsovereenkomst: <i>Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden uit hoofde van de Dienst(en) te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen, zonder inachtneming van</i>	Voorwaarden voor het beëindigen van reïntegratiebegeleiding of het opschorten daarvan door een opdrachtnemer kan onderdeel uit gaan maken van de uitvoeringsovereenkomst. Het opstellen van de uitvoeringsovereenkomst zal in dialoog tussen de opdrachtnemers en de opdrachtgever gebeuren. Over de inhoud van die uitvoeringsovereenkomst kan de gemeente nu nog niets zeggen. De genoemde onderwerpen kunnen worden geagendeerd voor de overlegtafel. Of het artikel zoals door u wordt beschreven opgenomen zal worden in de uitvoeringsovereenkomst is dan onderdeel van gesprek. Als de deelnemers van de adviestafel en de gemeente hiertoe besluiten kan dit artikel worden opgenomen in de uitvoeringsovereenkomst.

			<i>enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, de kandidaat of derden ontstaat, indien:</i> - <i>met Opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen overeenstemming kan worden bereikt over de wijze waarop de re-integratiebegeleiding moet worden aangevangen, voortgezet of aangepast;</i> - <i>indien de kandidaat aangeeft niet (meer) te willen meewerken aan het voor hem op te starten / opgestarte re-integratiebegeleiding dan wel feitelijk niet meer meewerkt;</i> - <i>door de Opdrachtgever of kandidaat onjuiste informatie is verstrekt;</i> - <i>de kandidaat bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige reden afwezig is of afspraken verzuimt na te komen;</i> - <i>de kandidaat niet in staat is om mee te werken aan het overeengekomen re-integratiebegeleiding.</i> Bent u bereid deze bepaling op te nemen in de Uitvoeringsovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Uiteindelijk is de gemeente bepalend bij het bepalen van de tekst in de uitvoeringsovereenkomst.
32.	Bijlage 1. Aanmeldingsdocument	Paragraaf V.3 Geschiktheidseisen	U geeft bij geschiktheidseis 1 aan dat als bewijsmiddel een kopie van een geldige verzekeringspolis moet worden verstrekt. Wij verstrekken geen inzage in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent	Ja, de gemeente kan instemmen met verstrekking van een geldige gecertificeerde verklaring omtrent verzekering als bewijsmiddel dat voldaan is aan Geschiktheidseis 1, indien en voor zover uit die 'Verklaring omtrent verzekering' blijkt dat er een op het moment van aanmeldig geldige verzekering bestaat en

			verzekering verstrekken indien u daarom verzoekt. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	uit de verklaring blijkt dat aan de gestelde geschiktheidseis is voldaan.
33.	Bijlage 1. Uitgangspuntennotitie	Paragraaf 7: Prestatie indicator nr. 3	U geeft aan dat aanbieder aantoonbaar en waarneembaar moet meewerken aan het klanten onderzoek. Kunt u dit onderzoek nader toelichten?	De eis dat "aanbieder aantoonbaar en waarneembaar meewerkt aan het klanten onderzoek" is op dit moment nog niet nader te concretiseren. Van belang is dat aanbieder vooraf weet op enigerlei wijze medewerking te moeten verlenen (aantoonbaar en waarneembaar) aan klantenonderzoeken. De gemeente maakt bij reïntegratietrajecten nu nog geen gebruik van klantonderzoeken en bij het opstellen van de uitvoeringsovereenkomst is het een duidelijke wens van de gemeente om dit klantonderzoek in dialoog met de opdrachtnemers nader te concretiseren.
34.	Bijlage 1. Uitgangspuntennotitie	Paragraaf 7: Prestatie indicator nr. 7	Op basis van prestatie indicator nr. 7 dient 70% van de cliënten in profiel 1 binnen 4 maanden uit te stromen. Wij zullen ons uiteraard tot het uiterste inspannen om dit percentage te behalen, echter wij kunnen hiervoor geen garantie geven, omdat wij bij het behalen van dit percentage afhankelijk zijn van de medewerking en inspanning van de kandidaten. Hoe wordt ermee omgegaan indien er vanuit de kandidaten vertragende factoren zijn?	In de uitgangspuntennotitie heeft de Gemeente een duidelijke ambitie verwoord. Deze ambitie heeft zij verder uitgewerkt in doelstellingen. De Gemeente wil samen met opdrachtnemers toewerken aan het behalen van deze doelstellingen. De prestatie indicator dat 70% van de cliënten (profiel 1) binnen vier maanden uit moeten stromen betreft een streefwaarde. Opdrachtnemers zullen niet afgerekend worden op het niet behalen van deze doelstelling indien de oorzaak daarvoor bij de kandidaat ligt en niet bij de aanbieder.
35.	Intentieverklaring	artikel 11	Het is voor Inschrijver niet duidelijk welke wettelijke bepalingen inzake privacy Opdrachtnemer dient na te leven op grond van de Wmo 2015, de Jeugdwet, de Participatiewet en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Kunt u dit nader toelichten?	Privacyregels zijn opgenomen binnen verschillende wetten, waaronder de AVG. Het is aan de opdrachtnemer om dit in kaart te brengen. De gemeente verwacht van opdrachtnemers dat zij hun werkproces zodanig hebben ingericht dat zij de wettelijke bepalingen inzake Privacy, waaronder die van de AVG respecteren.

36.	Algemeen		Hoe gaat Opdrachtgever ervoor zorgen dat Opdrachtnemer inzicht krijgt in de trajecten die een kandidaat al doorlopen heeft bij een eerdere re-integratiepartij zodat zij daar haar plan van aanpak op kan aanpassen?	De Gemeente beoogt met deze inkoop zoveel mogelijk keuzevrijheid voor de inwoner te creëren. In dialoog tussen de inwoner en de Gemeente wordt bepaald in hoeverre informatie over voorgaande trajecten van de inwoner wordt gedeeld. In de driehoek inwoner, gemeente en opdrachtnemer zal een gezamenlijk plan van aanpak worden opgesteld waar het delen van informatie uit eerdere trajecten deel van uit kan maken.
37.	Eigen Verklaring	Pagina 30.	Onder punt 3 moeten wij aankruisen voor welke percelen wij ons willen aanmelden; indien wij ons voor 1 perceel willen aanmelden dienen wij dan alle in te kopen instrumenten (genoemd onder paragraaf 3.2.1) uit te kunnen voeren?	Nee, dat hoeft niet per se. In een later stadium kunt u via zogeheten 'etalage-formulieren' aangeven welke instrumenten en trajecten u uit het betreffende perceel aan wenst te bieden.
38.	Aanmeldingsdocument	Paragraaf 3.2.1, pagina 7	Wij werken met de loonwaardemeting Szeebra. Wij zijn hiervoor gecertificeerd. Wij voeren loonwaardemetingen op deze manier uit voor een aantal gemeenten in Nederland. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met deze methode?	De inkoop voor Opsterland betreft Dariuz loonwaardemetingen. Mocht hier in de toekomst verandering in optreden, dan komt dit op de agenda van de dialoogtafels.